

## Informativa per il trattamento dei dati personali dei clienti Conchiglia Card

Gentile signore/a,

abbiamo bisogno di trattare informazioni che la riguardano, i Suoi dati personali, per le finalità sotto indicate, a tal fine, come prescritto dalla normativa europea per la tutela dei dati personali (Regolamento Europeo 679/2016), le forniamo le informazioni che seguono.

### 1. Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei dati.

Il Titolare del trattamento, ovvero il soggetto cui spettano le decisioni riguardo alle finalità, modalità e sicurezza dei dati personali, è la D.I.MAR. S.R.L. sede legale in Viale Giovanni da Cermenate, 82, 20141 Milano, P.IVA e C.F. 01140570431, nella persona del legale rappresentante pro-tempore.

Il Responsabile per la protezione dei dati, altresì noto con l'acronimo inglese DPO (Data Protection Officer), è il soggetto che assiste e vigila il Titolare nel trattamento dei dati personali, fungendo da punto di contatto con l'Autorità di Controllo (il Garante per la Privacy).

Il Responsabile per la protezione dei dati della D.I.MAR. S.r.l. può essere contattato:

- via email all'indirizzo [dpo@saporedimare.it](mailto:dpo@saporedimare.it);
- per posta ordinaria presso la sede operativa di D.I.MAR. S.r.l. in via Alcide De Gasperi 1/9, 62014 Corridonia (MC);
- per telefono 0733/28881;
- presso la sede operativa di D.I.MAR. S.r.l. in via Alcide De Gasperi 1/9, 62014 Corridonia (MC).

### 2. Finalità e basi giuridiche del trattamento.

I dati personali che lei ci fornirà e che saranno raccolti nel corso dell'erogazione dei servizi da lei richiesti saranno trattati per le finalità secondo le basi giuridiche appresso indicate:

FINALITÀ <i>(Perché trattiamo i suoi dati)</i>	BASE GIURIDICA <i>(Sulla base di quale disposizione di legge li trattiamo)</i>	CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO AL TRATTAMENTO <i>(Cosa accade se lei rifiuta di conferire i dati personali e/o di autorizzare il trattamento)</i>
Dare esecuzione al regolamento da Lei sottoscritto funzionale alla esecuzione del contratto con rilascio o attivazione della carta fedeltà e suo utilizzo che consente di partecipare alle operazioni di raccolta punti e di beneficiare di eventuali attività promozionali come indicato nel "regolamento della Card" presso i Punti Vendita Sapore di Mare.	Art. 6 lett b), del GDPR, il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o alla esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.	Non è richiesto il consenso, qualora lei rifiutasse di conferire i dati non potremo dare corso al contratto, ovvero non potrà aderire al programma fedeltà Sapore di Mare.
Per finalità di marketing diretto, ossia per inviare tramite sistemi automatizzati di contatto (ad esempio sms, e-mail e messaggistica istantanea) e con modalità tradizionali (telefonate da operatore e posta cartacea) il materiale pubblicitario, newsletter promozionali e commerciali, relative a Sapore di Mare.	Art. 6 lett a), del GDPR, l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei dati personali per una o più finalità specifiche.	Il consenso è richiesto. In sua assenza non si può procedere al trattamento dei dati per questa finalità, ovvero non potrà essere informato sulle iniziative commerciali ed eventi di Sapore di Mare.
Profilare le sue abitudini, interessi, comportamenti di acquisto, al fine di sviluppare prodotti e servizi con caratteristiche in linea alle preferenze dei consumatori e consentirci di inviare comunicazioni commerciali personalizzate, nonché per effettuare indagini di mercato realizzate direttamente da Sapore di Mare.	Art. 6 lett a), del GDPR, l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei dati personali per una o più finalità specifiche.	Il consenso è richiesto. In sua assenza non si può procedere al trattamento dei dati per questa finalità, ovvero non potrà aderire a promozioni e iniziative mirate o personalizzate.

### 3. Destinatari e categorie di dati trattati.

I dati personali da Lei forniti o acquisiti nel corso del programma fedeltà saranno trattati esclusivamente da personale all'uopo autorizzato o da responsabili del trattamento all'uopo designati.

Oltre ai soggetti legittimati per legge, i Suoi dati potranno essere comunicati esclusivamente a quei soggetti cui Lei ci autorizza, in particolare la categoria di dati e i destinatari saranno i seguenti:

CATEGORIA DI DATI	FINALITÀ	DESTINATARI
Identificativi dei clienti aderenti al programma fedeltà.	Manutenzione sistema informatico, del sito e loyalty app.	Manutentori del sistema IT.
	Attività di marketing diretto.	Società di servizi per l'invio di comunicazioni.

#### 4. Trasferimento all'estero

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

#### 5. Periodo di conservazione dei dati personali e criteri utilizzati.

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti in documenti la cui conservazione è stabilita coerentemente alle finalità di trattamento come sotto riepilogato.

DOCUMENTO	DURATA DELLA CONSERVAZIONE
Regolamento/Contratto	Per tutta la durata del programma di fidelizzazione e per 10 anni a decorrere dalla cessazione del contratto.
Dati per marketing diretto	Fino a revoca del consenso.
Dati per la definizione delle preferenze di spesa (profilazione)	24 mesi dalla registrazione dei dati.

#### 6. Diritti dell'interessato

Il Regolamento le riconosce i seguenti diritti che lei può esercitare nei confronti di e contro ciascun titolare.

- Diritto di accesso: L'art. 15 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dati che la riguarda ed in tal caso di ottenere l'accesso a tali dati.
- Diritto di rettifica: L'art. 16 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Diritto di cancellazione: L'art. 17 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi previsti dalla norma.
- Diritto di limitazione: L'art. 18 del Regolamento Europeo le consente di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dalla norma.
- Diritto di opposizione: L'art. 21 del Regolamento Europeo le consente di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.
- Diritto alla portabilità: L'art. 20 del Regolamento Europeo le consente di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti secondo le condizioni previste dalla norma.
- Diritto di revoca del consenso: L'art. 7 del Regolamento Europeo le consente di revocare il consenso da lei prestato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- Diritto di reclamo: L'art. 77 del Regolamento Europeo, qualora lei ritenga che il trattamento che la riguarda violi il regolamento, le riconosce il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui lei risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

#### 7. Ulteriori informazioni

Maggiori informazioni sono consultabili nella sezione Privacy Policy del sito internet [www.saporedimare.it](http://www.saporedimare.it)

Un estratto completo degli articoli di legge sopra richiamati è disponibile presso l'Ufficio Privacy in via Alcide De Gasperi 1/9, 62014 Corridonia (MC).

Tale ufficio potrà fornirle tutte le spiegazioni di cui lei avesse bisogno riguardo l'esercizio dei suoi diritti; le richieste possono essere inoltrate per iscritto, corredate da un documento valido di riconoscimento, all'indirizzo e-mail [privacy@saporedimare.it](mailto:privacy@saporedimare.it).

#### 8. Collaborazione

La protezione dei dati che la riguardano e il rispetto dei principi previsti dalla normativa, con particolare riferimento al principio di trasparenza, sono per noi valori di primaria importanza. Le saremo grati se vorrà segnalarci eventuali incomprensioni del presente documento oppure suggerirci miglioramenti contattando il titolare del trattamento dei dati ai riferimenti sopra indicati.

Corridonia (MC), 16.07.2018

Firma del Titolare

