

Informativa per il trattamento dei dati personali dei clienti Conchiglia Card

Gentile signore/a,

abbiamo bisogno di trattare informazioni che la riguardano, i Suoi dati personali, per le finalità sotto indicate. A tal fine, come prescritto dalla normativa europea per la tutela dei dati personali (Regolamento Europeo 679/2016), le forniamo le informazioni che seguono:

1. Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei dati.

- Il Titolare del trattamento, ovvero il soggetto cui spettano le decisioni riguardo alle finalità, modalità e sicurezza dei dati personali, è la D.I.M.A.R. S.r.l. sede legale in Viale Giovanni da Ceremate, 82, 20141 Milano, P.IVA e C.F. 01140570431, nella persona del legale rappresentante pro-tempore.

Il Responsabile per la protezione dei dati, altresì noto con l'acronimo inglese DPO (Data Protection Officer), è il soggetto che assiste e vigila il Titolare nel trattamento dei dati personali, fungendo da punto di contatto con l'Autorità di Controllo (il Garante per la Privacy).

- Il Responsabile per la protezione dei dati della D.I.M.A.R. S.r.l. può essere contattato:
- via email all'indirizzo dpo@saporedimare.it;
- per posta ordinaria presso la sede operativa di D.I.M.A.R. S.r.l. in via Alcide De Gasperi 1/9, 62014 Corridonia (MC);
- presso la sede operativa di D.I.M.A.R. S.r.l. in via Alcide De Gasperi 1/9, 62014 Corridonia (MC).

2. Finalità e Basi giuridiche del trattamento.

I dati personali che lei ci fornirà e che saranno raccolti nel corso dell'erogazione dei servizi da lei richiesti saranno trattati per le finalità secondo le basi giuridiche appresso indicate:

FINALITÀ (Perché trattiamo i suoi dati)	BASE GIURIDICA (Sulla base di quale disposizione di legge li trattiamo)	CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO AL TRATTAMENTO (Cosa accade se lei rifiuta di conferire i dati personali e/o di autorizzare il trattamento)
Dare esecuzione al regolamento da Lei sottoscritto funzionale alla esecuzione del contratto con rilascio o attivazione della carta fedeltà e suo utilizzo che consente di partecipare alle operazioni di raccolta punti e di beneficiare di eventuali attività promozionali come indicato nel "regolamento della Card" presso i Punti Vendita Sapore di Mare.	Art. 6 lett b), del GDPR, il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o alla esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.	Non è richiesto il consenso, qualora lei rifiutasse di conferire i dati non potremo dare corso al contratto, ovvero non potrà aderire al programma fedeltà Sapore di Mare.
Adempiere obblighi previsti dalla legge a cui il titolare è soggetto (ad esempio, per adempiere gli obblighi fiscali).	Art. 6 lett c), del GDPR, il trattamento è necessario per adempiere gli obblighi di legge a cui il titolare è soggetto.	Fornire i dati per questa finalità è necessario per dare esecuzione al contratto e qualora lei rifiutasse di conferire i dati non potremo dare esecuzione al contratto, ovvero non potrà aderire al programma fedeltà Sapore di Mare.
Svolgere i controlli volti ad accertare e prevenire frodi o comportamenti illeciti; esercitare o difendere i diritti del titolare in sede stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario.	Art. 6 lett f), del GDPR, il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del titolare.	Fornire i dati per questa finalità è necessario per dare esecuzione al contratto e qualora lei rifiutasse di conferire i dati non potremo dare esecuzione al contratto, ovvero non potrà aderire al programma fedeltà Sapore di Mare.
Per finalità di marketing diretto, ossia per inviare tramite sistemi automatizzati di contatto (ad esempio sms, e-mail e messaggistica istantanea) e con modalità tradizionali (telefonate da operatore e posta cartacea) il materiale pubblicitario, newsletter promozionali commerciali, relative a Sapore di Mare, nonché per effettuare sondaggi e ricerche di mercato.	Art. 6 lett a), del GDPR, l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei dati personali per una o più finalità specifiche.	Il consenso è richiesto. In sua assenza non si può procedere al trattamento dei dati per questa finalità, ovvero non potrà essere informato sulle iniziative commerciali ed eventi di Sapore di Mare.
Profilare le sue abitudini, interessi, comportamenti di acquisto, al fine di sviluppare prodotti e servizi con caratteristiche in linea alle preferenze dei consumatori e consentirci di inviare comunicazioni commerciali personalizzate.	Art. 6 lett a), del GDPR, l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei dati personali per una o più finalità specifiche.	Il consenso è richiesto. In sua assenza non si può procedere al trattamento dei dati per questa finalità, ovvero non potrà aderire a promozioni e iniziative mirate o personalizzate.

3. Destinatari e categorie di dati trattati.

I dati personali da Lei forniti o acquisiti nel corso del programma fedeltà saranno trattati esclusivamente da personale all'uopo autorizzato o da responsabili del trattamento all'uopo designati.

Oltre ai soggetti legittimati per legge, i Suoi dati potranno essere comunicati esclusivamente a quei soggetti cui Lei ci autorizza, in particolare la categoria di dati e i destinatari saranno i seguenti:

CATEGORIA DI DATI	FINALITÀ	DESTINATARI
Identificativi dei clienti aderenti al programma fedeltà.	Manutenzione sistema informatico, del sito internet e della loyalty app.	Manutentori del sistema IT.
	Attività di marketing diretto.	Società di servizi per l'invio di comunicazioni.
	Adempimento degli obblighi fiscali.	Società e professionisti del settore contabile fiscale.
	Esercizio o difesa dei diritti in sede stragiudiziale e/o giudiziaria	Società e professionisti del settore contabile fiscale.

4. Trasferimento all'estero

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

5. Periodo di conservazione dei dati personali e criteri utilizzati.

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti in documenti la cui conservazione è stabilita coerentemente alle finalità di trattamento come sotto riepilogato.

DOCUMENTO	DURATA DELLA CONSERVAZIONE
Regolamento/Contratto	Per tutta la durata del programma di fidelizzazione e per 10 anni a decorrere dalla cessazione del contratto; nel caso di contenzioso, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
Dati per marketing diretto	Fino a revoca del consenso.
Dati per la definizione delle preferenze di spesa (profilazione)	24 mesi dalla registrazione dei dati.

6. Diritti dell'interessato

Il Regolamento le riconosce alcuni diritti che lei può esercitare nei confronti di e contro ciascun titolare.

Diritto di accesso e rettifica;

Diritto di cancellazione e limitazione;

Diritto di portabilità ed opposizione;

Diritto di revoca del consenso e reclamo; Regolamento completo su www.saporedimare.it

7. Ulteriori informazioni

Maggiori informazioni sono consultabili nella sezione Privacy Policy del sito internet www.saporedimare.it

Un estratto completo degli articoli di legge sopra richiamati è disponibile presso l'Ufficio Privacy in via Alcide De Gasperi 1/9, 62014 Corridonia (MC). Tale ufficio potrà fornirle tutte le spiegazioni di cui lei avesse bisogno riguardo l'esercizio dei suoi diritti; le richieste possono essere inoltrate per iscritto, corredate da un documento valido di riconoscimento, all'indirizzo e-mail privacy@saporedimare.it

8. Collaborazione

La protezione dei dati che la riguardano e il rispetto dei principi previsti dalla normativa, con particolare riferimento al principio di trasparenza, sono per noi valori di primaria importanza. Le saremo grati se vorrà segnalarci eventuali incomprensioni del presente documento oppure suggerirci miglioramenti contattando il titolare del trattamento dei dati ai riferimenti sopra indicati.

CORRIDONIA (MC) il 25/01/2021